**Анализ поступивших обращении граждан в органы местного самоуправления в 2020 году**

 В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Алешкин-Саплыкское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в органы местного самоуправления в 2020 году.

Анализ показал следующее:

Глава Алешкин-Саплыкского сельского поселения лично знакомится со всеми обращениями, поступившими в органы местного самоуправления, и принимается решения по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все – секретарь исполкома и работники органа местного самоуправления

В 2020 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В исполкоме введена практика, с выездом на место и встречей с заявителем рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки, уточнения границ земельных участков.

В 2020 году в органы местного самоуправления поступило 153 письменных обращений граждан, 1 обращение по вопросу обследования жилого дома на пригодность для проживания, 148 обращений по вопросам субсидирования на возмещение части затрат для содержания дойных коров, козоматок и козочек старше одного года, 4 обращения по вопросам субсидирования кобыл старше 3-х лет, в 2019 году письменных обращений всего было 180.

От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2019 году и коллективных обращений не поступило.

Выездов на место и встреч с заявителями не было.

 Главой Алешкин-Саплыкского сельского поселения на личном приеме принято 19 обращений граждан в устной форме, в соответствии с частью 3 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ направлено для рассмотрения в порядке компетенции в другие органы.

В органы МСУ поступило устных обращений граждан по вопросам:

- обследования жилого дома на предмет пригодности ( 4;)

- материальной помощи для содержания семьи ( 7);

- оформления субсидий на коммунальные услуги ( 5);

- оформление детских пособий (1);

-оформления наследства (1);

- оформление земельного пая (1);

Анализ ответов по обращениям граждан показал, что ответы даны заявителям полные, контроль за их исполнением осуществляется.

**Предложения по улучшению работы с обращениями граждан, поступающими в органы местного самоуправления.**

В целях повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан и усиления контроля за их исполнением предлагается:

1. Особо контролировать исполнение поручений по обращениям граждан, в которых приводятся факты нарушения законов, прав граждан, злоупотребления служебным положением должностными лицами.

2. Обратить внимание должностных лиц на необходимость при оформлении резолюций на обращениях граждан конкретизировать задание исполнителю по рассмотрению вопросов автора обращения (фамилия исполнителя, содержание поручения, срок исполнения, формы и даты контроля, подпись, дата оформления резолюции).

3. В подготовленном ответе на обращение гражданина должна быть информация по всем поставленным в обращении вопросам, а не частично.

Глава Алешкин-Саплыкского

 сельского поселения : П.Н. Артемьев

Секретарь исполкома: А.Н.Журавлева